

Štatút vernostného programu v rámci ratingového systému VOUT „VOUTuj a vyhraj“.

Preambula

Zmyslom tohto štatútu je záväzne upraviť pravidlá vernostného programu v rámci ratingového systému VOUT s názvom „VOUTuj a vyhraj“. Tento štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedeného vernostného programu tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené podmienky tohto vernostného programu (ďalej ako „štatút“).

Vernostný program je propagačnou aktivitou projektu ratingového systému VOUT, ktorá nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Účelom vernostného programu je podporiť získavanie hodnotení a spätnej väzby priamo od zákazníkov s cieľom zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a produktov firiem, ktorí sú partnermi ratingového systému VOUT.

1. Organizátor vernostného programu a zmluvní partneri

Organizátorom vernostného programu sú jednotlivé firmy a ich prevádzky, ktoré sú partnermi ratingového systému. Zoznam partnerov – firiem je dostupný na webovej stránke www.vout.sk.

Technický realizátor – autor projektu ratingového systému VOUT je spoločnosť MDI.SK s.r.o., so sídlom Bieloruská 12, Bratislava 821 06, IČO: 36 766 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava II v odd.: Sro, vložka č. 45543/B, (ďalej len „technický realizátor“).

Zmluvným partnerom firiem ako organizátorov vernostného programu v rámci ratingového systému VOUT je technický realizátor a autor projektu ratingového systému VOUT spoločnosť MDI.SK s.r.o., so sídlom Bieloruská 12, Bratislava 821 06, IČO 36 766 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava II v odd. Sro, vložka č. 45543/B, (ďalej len „technický realizátor“).

2. Čas a miesto konania vernostného programu

Spotrebiteľský vernostný program „VOUTuj a vyhraj“ (ďalej len „vernostný program“) v rámci ratingového systému VOUT sa uskutoční v čase odo dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o spolupráci s firmou, ktorá bude organizátorom vernostného programu pre svoje potreby, do dňa ukončenia Zmluvy o spolupráci s ňou. Ukončenie prijímania hodnotení a spätnej väzby cez SMS správy v zmysle tohto štatútu je deň, kedy organizátor vernostného programu ukončí Zmluvy o spolupráci a realizáciu projektu ratingového systému VOUT. Za včas odoslané SMS hodnotenia a spätnej väzby v zmysle tohto štatútu sa považujú tie, ktoré budú doručené prostredníctvom SMS na číslo **0905 28 28 78** najneskôr do 23:59:59 hod. dňa, kedy organizátor vernostného programu ukončí Zmluvy o spolupráci a realizáciu projektu ratingového systému VOUT.

3. Podmienky účasti vo vernostnom programe

Vernostného programu sa môžu zúčastniť všetky fyzické osoby (ďalej ako „účastník vernostného programu“), ktoré spĺnia podmienky stanovené týmto štatútom s výnimkou:

- štatutárnych orgánov, majiteľov a zamestnancov organizátora, technického realizátora, web agentúry, distribútora výhier a ich blízkych osôb,
- štatutárnych orgánov, majiteľov a zamestnancov, reklamných a promotion agentúr zúčastnených na tomto vernostnom programe a iných zmluvných partnerov poverených organizáciou a zabezpečením tohto vernostného programu, alebo spoločností, ktoré sa na nej zúčastňujú iným spôsobom a ich blízkych osôb.

- osôb, ktoré sú v dodávateľsko-odberateľskom vzťahu k Organizátorovi vrátane ich zamestnancov a/alebo osôb vykonávajúcich pre nich činnosť na základe zmlúv upravených zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce.

Blízkou osobou sa rozumie osoba v zmysle ust. § 116 zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Ak sa preukáže, že výherca je takouto vylúčenou osobou, cena sa mu neodovzdá a prepadá v prospech organizátora. V prípade, ak takáto vylúčená osoba už cenu prevzala, je povinná bezodkladne na základe písomnej výzvy organizátora cenu organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej ceny.

Osoby, ktoré sa zúčastnia vernostného programu vyhlasujú, že:

- súhlasia s podmienkami vernostného programu uvedenými v Štatúte
- svoju účasť vo vernostnom programe budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet.

4. Princíp vernostného programu

4.1 Predmet vernostného programu

Predmetom vernostného programu v rámci ratingového systému VOUT je získavanie spätnej väzby od spotrebiteľov, zákazníkov. Do vernostného programu sa možno zapojiť zaslaním hodnotiacej SMS a spätnej väzby. Zaslaním hodnotiacej SMS a spätnej väzby sa účastník zapojí do vernostného programu a môže získať cenu tým, že sa cez automatizovaný systém zúčastní náhodného výberu z účastníkov vernostného programu podľa bodu 5 tohto štatútu.

4.2 Zapojenie do vernostného programu

Zapojenie do vernostného programu sa uskutoční prostredníctvom SMS správy. SMS správa musí byť odoslaná na číslo 0905 28 28 78 v tvare:

- **kód prevádzky (medzera) hodnotenie 1-5 (medzera) Text - *Vaša skúsenosť, postrehy, dojmy, názory, hodnotenie, odkaz manažmentu ...***

Vzor SMS:

(kód prevádzky) (číslo hodnotenia na škále 1-5) text až 153 znakov. Napr.: 1234 _ 3 _ voľne popísaná skúsenosť, postrehy, dojmy, názory, hodnotenie zákazníka ...

Zaslaním hodnotenia a spätnej väzby cez SMS účastník vernostného programu súhlasí s týmto štatútom.

Spoločné ustanovenia

Kontaktné údaje poskytnuté účastníkom vernostného programu slúžia pre identifikáciu, zabránenie viacnásobnej registrácii a uľahčenie komunikácie s organizátorom vernostného programu .

Prostredníctvom kontaktných údajov sa pri preberaní ceny bude overovať správnosť a platnosť údajov poskytnutých účastníkom vernostného programu.

Do vernostného programu o získanie ceny môžu byť zaradené iba tie hodnotiace SMS a spätné väzby, ktoré spĺňajú kritériá definované v tomto štatúte. Organizátor si vyhradzuje právo z vernostného programu vyradiť tie hodnotiace SMS a spätné väzby, ktoré nesplnia požiadavky stanovené v tomto štatúte, napr. chybné tvary SMS alebo duplicitné SMS.

5. Ceny

Ceny v zrebovaní.

V náhodnom výbere účastníkov, ktorí získajú cenu v rámci vernostného programu je možné získať cenu:

- 3 x 1 Cena mesačne – poskytnie prevádzka
- 1 x Cena kvartálne – Smartphone, poskytnie technický realizátor systému VOUT (ďalej ako „cena“)

6. Spôsob výberu účastníkov, ktorí získajú cenu prostredníctvom automatizovaného systému

Počas trvania vernostného programu bude výber účastníkov, ktorí získajú cenu prebiehať pravidelne raz mesačne vždy k poslednému dňu mesiaca o 12:00 hod. a kvartálne vždy prvý týždeň nasledujúceho kvartálu. Výber sa uskutoční náhodne z platných hodnotiacich SMS a spätných väzieb, ktoré budú prijaté v čase od prvého dňa v mesiaci 00:01 do posledného dňa v mesiaci do 11:59:59. Výber účastníkov, ktorí získajú cenu prebehne náhodne prostredníctvom automatizovaného systému technického realizátora.

7. Odovzdanie výhier

7.1. Ceny podľa bodu 5.

Účastníci, ktorí získajú ceny budú Organizátorom vernostného programu kontaktovaní telefonicky na určenom telefóne číse a upovedomení o nároku na cenu najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa výberu účastníka, ktorý cenu získa. Ak sa nepodarí doručiť oznámenie o nároku na cenu, zaslané na účastníkom uvedené telefónne číslo, pod ktorým je vo vernostnom programe registrovaný, alebo ak sa ho opakovane nepodarí telefonicky kontaktovať na vybranom telefónnom čísle, jeho nárok na cenu zaniká a organizátor je oprávnený rozhodnúť o ďalšom postupe.

Organizátor nezodpovedá za skutočnosť, že v SMS správe budú uvedené nesprávne kontaktné údaje alebo dôjde k zmene týchto údajov a preto nebude možné príslušného vybraného účastníka kontaktovať.

Ceny môžu byť vybraným účastníkom odovzdané Organizátorom osobne vo vopred dohodnutom termíne a mieste. Ceny môžu byť zaslané vybraným účastníkom na nimi uvedenú poštovú adresu formou doporučenej zásielky alebo prostredníctvom kuriéra najneskôr do 10 dní od vyžrebovania. Ak sa nepodarí vybraným účastníkom doručiť cenu zaslanú na uvedenú adresu v tejto lehote (z dôvodu, že si ju neprevzal alebo uviedol nesprávnu doručovaciu adresu), jeho nárok na cenu zaniká a Organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia.

7.2. Spoločné ustanovenia k cenám.

Organizátor si vyhradzuje právo výberu spôsobu doručenia cien. Cenu v tomto vernostnom programe nie je možné v zmysle ust. § 845 zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov súdne vymáhať.

8. Všeobecné ustanovenia

Každá firma, ktorá je partnerom ratingového systému VOUT má právo ako Organizátor svoj vernostný program prerušiť, zrušiť či zmeniť pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov, alebo poskytnutia kompenzácie. Tento štatút je možné zmeniť formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Každá firma, ktorá je partnerom ratingového systému VOUT má právo ako Organizátor rozhodovať podľa svojho uváženia o všetkých otázkach týkajúcich sa tohto vernostného programu.

V prípade podozrenia zo zneužívania pravidiel vernostného programu účastníkom vernostného programu je každý jednotlivý organizátor oprávnený jednostranne ho vylúčiť z vernostného programu a to aj bez jeho vedomia. V prípade rozporu ustanovení štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa vernostného programu, nejasností týkajúcich sa výkladu tohto štatútu alebo propagačných materiálov sa budú aplikovať a majú prednosť príslušné ustanovenia štatútu.

Účastníci vernostného programu nemôžu požadovať peňažité plnenie výmenou za ceny, ani požadovať zámeny v cenách a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora než tie, ktoré sú uvedené v tomto štatúte. Cenu nie je možné previesť na inú osobu a na ceny zo vernostného programu neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa vernostného programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.

Organizátor a technický realizátor nebude zodpovedať za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti vybraných účastníkov vernostného programu a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z ceny podľa príslušného zákona o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v platnom a účinnom znení.

Účastník vernostného programu svojou účasťou vyjadruje svoj súhlas s týmito pravidlami, t.j. zaslaním hodnotiacich SMS a spätných väzieb, pričom tiež súhlasí, že ich bude v plnej miere dodržiavať. Nebezpečenstvo škody na získanej cene prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. Organizátor a technický realizátor vernostného programu nenesie žiadnu zodpovednosť za vady získaných cien a prípadné škody vzniknuté v súvislosti s ich užívaním. Organizátor a technický realizátor nie je zodpovedný za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie či zničenie ceny alebo nesprávne doručenie ceny spôsobené poštovou prepravou na adresu výhercu. Zásilky sú počas poštovej prepravy kryté v rámci podacích podmienok a platného reklamačného poriadku Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby. Organizátor a technický realizátor vernostného programu nezodpovedá za prípadné nedoručenie ceny spôsobené zo strany výhercu neudaním správnych údajov doručenia. Organizátor a technický realizátor nehradí žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou vo vernostnom programe, resp. v súvislosti so získaním ceny vo vernostnom programe. Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenia fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru. Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie vernostného programu alebo v procese administrácie zadaných SMS.

Organizátor vernostného programu si vyhradzuje právo zmeniť ceny poskytnuté do vernostného programu.

Účasťou vo vernostnom programe vyjadruje účastník v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytne organizátorovi a technickému realizátorovi v rámci vernostného programu, za účelom vyhodnotenia vernostného programu, komunikácie s výhercom, zverejnenia mena a adresy (názov obce) na web stránke, doručenia cien na poskytnuté kontaktné údaje, za účelom odovzdania ceny a ďalšieho marketingu, t.j. na ponúkanie produktov a služieb a zasielanie informácií o marketingových kampaniach, vrátane telefónnych kontaktov a marketingu cez SMS správy, e-maily, ako aj inými elektronickými cestami počas 10 rokov od udelenia súhlasu alebo až do jeho odvolania/namietnutia. Účasťou vo vernostnom programe súhlasí s tým, že organizátor, technický realizátor môže uvedené osobné údaje zaznamenávať na nosiče informácií/do informačného systému, pričom tieto môže poskytnúť z informačného systému inej právnickej osobe, fyzickej osobe, prípadne subjektu v cudzine v rámci skupiny patriacej do siete firiem organizátora. Účastník, ktorý poskytol svoje osobné údaje zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, aktuálne a pravdivé a zapojením sa do vernostného programu potvrdí, že bol organizátorom oboznámený s podmienkami spracúvania svojich osobných údajov a že mu boli známe všetky potrebné informácie podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Organizátor poučí účastníkov, že poskytnutie požadovaných osobných údajov v rámci vernostného programu je dobrovoľné, pričom účastník môže kedykoľvek slobodne písomne na adrese organizátora namietat' proti ich poskytovaniu a využívaniu, v súlade s § 28 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení. Účastník zapojením sa do vernostného programu udeľuje organizátorovi a technickému realizátorovi bezvýhradný súhlas v zmysle ust. §11 a § 12 ods.1. zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších prepisov na bezodplatné použitie jeho mena organizátorom vernostného programu pri odovzdaní ceny. Meno účastníka a fotka vyhotovená podľa predchádzajúcej vety môžu byť použité časovo, regionálne a vecne neobmedzene na účely zverejnenia v rámci web stránky www.vout.sk a/alebo na facebook Vout.

9. Zmeny a účinnosť štatútu, dostupnosť pravidiel vernostného programu

Štatút upravuje práva a povinnosti účastníkov vernostného programu a subjektov zúčastnených na realizácii spotrebiteľského vernostného programu uskutočneného podľa §3 ods. 5 zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Štatút sa stáva účinným dňom 15. 10. 2014 a je dostupný na web stránke www.vout.sk. Štatút je organizátor oprávnený zmeniť po vzájomnej dohode s technickým realizátorom zverejnením nového aktuálneho znenia štatútu na web stránke www.vout.sk s účinnosťou ku dňu zverejnenia nového aktualizovaného štatútu na www.vout.sk.

V Bratislave, dňa 15. 10. 2014

Martin Kadleček, konateľ MDI.SK.